



BÉRLETI DÍJ LAKHATÁSI ERNYŐ PROGRAM (WOHNSCHIRM MIETE)

1. Mikor segít a Bérleti díj LAKHATÁSI ERNYŐ (WOHNSCHIRM MIETE)?

- bérleti díjhátralékai vannak, és
- nem tudja azokat fizetni.
- elsődleges lakóhelye Ausztriában van.

Kérjük, forduljon a [legközelebbi tanácsadó irodához](#), és egyeztessen **időpontot**.

A tanácsadó iroda személyes beszélgetés keretében tisztázza Önnel az összes feltételt.

A tanácsadás és a kérelem benyújtása **ingyenes**.

2. Hogyan segít nekem a Bérleti díj LAKHATÁSI ERNYŐ (WOHNSCHIRM MIETE)?

A tanácsadás során közösen átbeszéljük Önnel a pénzügyi helyzetét:

- mennyi pénz áll a rendelkezésére havonta?
- mennyibe kerül a lakhatása?
- mennyi a bérleti díjhátraléka?

Ezenkívül megbeszéljük:

- át tudja-e vállalni a Bérleti díj LAKHATÁSI ERNYŐ (WOHNSCHIRM) az Ön bérleti díjhátralékát?
- vagy tud-e a Bérleti díj LAKHATÁSI ERNYŐ (WOHNSCHIRM) támogatást nyújtani Önnek egy szükséges költözéshez?

Egyes esetekben más nyelveken is lehetséges a tanácsadás. Kérjük, forduljon [a legközelebbi tanácsadó irodához](#).

3. Mit kell magammal vinnem a tanácsadásra?

Kérjük, hozza magával a lakhatási helyzetére és jövedelmére vonatkozó fontos dokumentumokat. Például:

- igazolvány (pl. jogosítvány, személyazonosító igazolvány, útlevél)
- a háztartás valamennyi tagjának jövedelemigazolása (pl. bérjegyzék)
- a háztartásában élő valamennyi személy lakcímbejelentő lapja
- bérleti szerződés

- a bérbeadó, a bíróság vagy az ügyvéd levelei vagy e-mailjei. Ezeket szerepeltetni kell a bérleti díjhátralék összegének.

4. Milyen költségekben tud engem támogatni a Bérleti díj LAKHATÁSI ERNYŐ (WOHNSCHIRM MIETE)?

A Bérleti díj LAKHATÁSI ERNYŐ (WOHNSCHIRM MIETE) pénzügyi segítséget nyújt bérleti díjhátralékok esetén.

Ebben az összefüggésben például a következőket is átvállalhatják:

- bírósági költségek
- felszólítási költségek
- üzemeltetési költségek, ha ezeket a bérbeadó számlázza

Nem vállaljuk át például:

- azokat az adósságokat, amelyeket a bérleti díj kifizetése érdekében vett fel (pl. banki hitel, rokonoktól felvett hitel)

5. Kinek utaljuk át a támogatást?

Az fennálló bérlet díjhátralékot a bérbeadónak utaljuk át. A költözéshez nyújtott támogatást közvetlenül Önnek utaljuk át.

6. Mennyi időbe telik, amíg feldolgozzák a kérelmemet?

Jelenleg sokan nyújtanak be LAKHATÁSI ERNYŐ-kérelmet. Ezért hosszabb várakozási időre lehet számítani. Az Ön kérelmét minden esetben feldolgozzuk.

Ha a várakozási idő alatt felmondást/kilakoltatási keresetet/kilakoltatási határidőt kap, kérjük, jelentkezzen a legközelebbi tanácsadó irodában. Kérelmét akkor gyorsabban fogjuk feldolgozni.

Ön és tanácsadó irodája írásban kap értesítést a kérelem jóváhagyásáról vagy elutasításáról.

7. Felmondást/kilakoltatási keresetet/kilakoltatási határidőt kaptam. Mit tegyek most?

A bérbeadója szeretné felmondani a bérleti szerződést? A bíróság írt Önnek? Már megvan a kilakoltatás időpontja? Ilyen esetekben kérelmét gyorsabban tudjuk feldolgozni.

Forduljon a legközelebbi tanácsadó irodához.

Ha már benyújtott kérelmet, vegye fel a kapcsolatot a tanácsadó irodával, ahol már járt. Tájékoztassa őket a helyzetében bekövetkezett változásról.

8. Kaphatok támogatást, ha albérletben lakom?

Igen. A tanácsadás során tisztázzák, hogy átvállalható-e a fennálló bérleti díjhátraléka, vagy kaphat-e pénzügyi támogatást a költözéshez.

9. Kaphatok támogatást akkor is, ha házat béreltem?

Igen. A támogatás nem függ attól, hogy lakást vagy házat bérel.

A tanácsadás során tisztázzák, hogy átvállaljuk-e a bérleti díjhátralékát, vagy kaphat-e pénzügyi támogatást költözéshez.

10. Bérleti díjhátralékom van a másodlagos lakóhelyemen. Ezt is átvállalják?

Nem, a bérleti díjhátralékot csak az elsődleges lakóhelyre vállaljuk át.



ELSŐ A LAKHATÁS LAKHATÁSI ERNYŐ PROGRAM (WOHNSCHIRM HOUSING FIRST)

1. Mikor segít nekem az Első a lakhatás (WOHNSCHIRM HOUSING FIRST) LAKHATÁSI ERNYŐ?

- hajléktalan vagy nincs lakása, és
- saját erejéből nem tud kilábalni a helyzetéből
- alacsony jövedelmű
- Ausztriában él
- nagykorú

Kérjük, forduljon a [legközelebbi tanácsadó irodához](#), és egyeztessen **időpontot**. A tanácsadó iroda személyes beszélgetés keretében tisztázza Önnel az összes feltételt.

A tanácsadás és a kérelem benyújtása **ingyenes**.

2. Hogyan segít nekem az Első a lakhatás (WOHNSCHIRM HOUSING FIRST) LAKHATÁSI ERNYŐ?

Az **első beszélgetés** során közösen átbeszéljük az Ön **jelenlegi helyzetét**. Például:

- hol él jelenleg?
- célja, hogy saját lakása legyen?
- mennyi pénzt tud erre havonta fordítani?
- milyen támogatásra van szüksége?

A tanácsadó iroda tisztázza Önnel, hogy minden feltételnek megfelel-e, és Önnel együtt benyújthatja az Első a lakhatás **LAKHATÁSI ERNYŐ** programra való kérelmét.

Mi történik, ha a kérelmét jóváhagyják?

Támogatás és lakásközvetítés: az Önt támogató szociális munkása segít Önnel találni egy megfelelő és az Ön számára megfizethető lakást. Az **Első a lakhatás (WOHNSCHIRM HOUSING FIRST) LAKHATÁSI ERNYŐ** átvállalhatja a kaució vagy a beköltözési hozzájárulás költségét is. Ön saját bérleti szerződést kap, és maga fizeti a bérleti díjat.

Az Önt támogató szociális munkás a beköltözés előtt és után is számos különböző kérdésben támogatja és figyelemmel kíséri Önt. Például:

- ha egészségügyi problémái vannak.
- ha szociális segílyt kell igényelnie, de nem tudja, hogyan kell ezt megtenni.
- vagy ha nem tudja, hogyan kell bejelenteni az új lakásában az áramot és a gázt.

Kérjük, forduljon [a legközelebbi tanácsadó irodához](#).

3. Mit kell magammal vinnem a tanácsadásra?

Amennyiben rendelkezik ezekkel, akkor kérjük, hozza magával a lakhatási helyzetére és jövedelmére vonatkozó fontos dokumentumokat. Például:

- igazolvány (pl. útlevél, jogosítvány, személyazonosító igazolvány)
- lakhatási helyzetet igazoló okmány (pl. az elsődleges lakóhelyre vonatkozó igazolás vagy „hajléktalanként való bejelentés”, a támogatott lakhatásról szóló irat, a sürgősségi szállásról szóló irat)
- a háztartás valamennyi tagjának jövedelemigazolása pl. bérjegyzék, családi pótlék igazolása, AMS (osztrák munkaerőpiaci szolgálat) levele

A tanácsadó iroda az első beszélgetés során minden további információt megad Önnek.

4. Online is benyújthatom a kérelmemet?

Nem. Kérjük, egyeztessen időpontot egy [tanácsadó irodában](#).

A tanácsadó iroda átbeszéli Önnel, hogy az **Első a lakhatás (WOHNSCHIRM HOUSING FIRST) LAKHATÁSI ERNYŐ** program megfelelő támogatási forma-e az Ön számára. Ezután közösen benyújtják a kérelmét.

5. Mikor számítok hajléktalannak vagy lakástalannak?

Akkor számít **hajléktalannak**, ha nincs állandó tető a feje felett. Például:

- az utcán alszik
- sátorban alszik
- vagy egy szükségszálláson tölti az éjszakát

Akkor számít lakástalannak, ha ugyan van tető a feje felett, de nincs saját lakása. Például:

- egy ismerősnél vagy barátnőjénél alszik. Ezekre az emberekre van szüksége, hogy ne kelljen az utcán aludnia.
- a hajléktalanellátás egyik szállásán él.
- női menedékházban él.
- vagy menekülteknek fenntartott szálláson alszik.

6. Lehet, hogy elveszítem a lakásomat, mert bérleti díjhátralékom van. Az Első a lakhatás LAKHATÁSI ERNYŐ program megfelelő támogatás az én helyzetemre?

Kérjük, forduljon egy [Bérleti díj LAKHATÁSI ERNYŐ \(WOHNSCHIRM MIETE\)](#) tanácsadó irodához.

A **Bérleti díj LAKHATÁSI ERNYŐ (WOHNSCHIRM MIETE)** átvállalhatja a bérleti díjhátralékát, vagy pénzügyi támogatást nyújthat a szükséges költözéshez.

7. Hajléktalan vagyok és sürgősen szálláshelyre van szükségem. Mit tegyek?

[Itt](#) talál egy listát az osztrák hajléktalanellátás intézményeiről:



ENERGIAELLÁTÁSI LAKHATÁSI ERNYŐ PROGRAM (WOHNSCHIRM ENERGIE)

1. Mikor segít az energiaellátási LAKHATÁSI ERNYŐ (WOHNSCHIRM ENERGIE) program?

- kifizetetlen energiaszámlái vannak (pl. villany, gáz, távhő), és nem tudja azokat kifizetni.
- az energiaszolgáltatója ezért bejelentette, hogy leállítja az energiaellátást az otthonában, vagy már leállította.
- alacsony jövedelme van. Itt találja a jövedelemhatárokat..
- elsődleges lakóhelye Ausztriában van.

Kérjük vegye figyelembe az alábbiakat: Az energiaellátási **LAKHATÁSI ERNYŐ (WOHNSCHIRM ENERGIE)** egyszer tud segíteni Önnek. Ha már kapott segítséget az energiaellátási **LAKHATÁSI ERNYŐ (WOHNSCHIRM ENERGIE)** program keretében, akkor már nem nyújthat be még egy kérelmet.

Kérjük, forduljon [a legközelebbi tanácsadó irodához](#), és egyeztessen **időpontot**. A tanácsadó iroda személyes beszélgetés keretében tisztázza Önnel az összes feltételt.

A tanácsadás és a kérelem benyújtása **ingyenes**.

2. Hogyan segít nekem az energiaellátási LAKHATÁSI ERNYŐ (WOHNSCHIRM ENERGIE)?

A tanácsadás során közösen átbeszéljük az Ön **pénzügyi helyzetét** :

- mennyi pénz áll a rendelkezésére havonta?
- mennyire magasak az energiaköltségei?
- mennyire magasak az energiaszolgáltatói tartozásai?

Ezenkívül tisztázzuk a következőket:

- Az energiaszolgáltatója bejelentette, hogy **leállítja az energiaellátást**? Az **energiaellátási LAKHATÁSI ERNYŐ (WOHNSCHIRM ENERGIE)** átvállalhatja a kifizetetlen energiaszámlákat. A tanácsadó iroda segít megakadályozni a leállítást.
- Már leállították az energiaellátást? Az **energiaellátási LAKHATÁSI ERNYŐ (WOHNSCHIRM ENERGIE)** átvállalhatja a kifizetetlen energiaszámlákat. A tanácsadó iroda segít Önnek abban, hogy az energiaellátást újra megkaphassa.

Egyes esetekben más nyelveken is lehetséges a tanácsadás. Kérjük, forduljon [a legközelebbi tanácsadó irodához](#).

3. Mit kell magammal vinnem a tanácsadásra?

Kérjük, hozza magával a lakhatási helyzetére és jövedelmére vonatkozó fontos dokumentumokat. Például:

- igazolvány (pl. útlevél, jogosítvány, személyazonosító igazolvány)
- az Önök háztartásában élő valamennyi személy lakcímbelentő lapja
- a háztartás valamennyi tagjának jövedelemigazolása (pl. bérjegyzék)
- energiaszámlák (pl. elektromos áram, gáz, távhő)
- levél vagy e-mail: fizetési felszólítás a leállítás időpontjával vagy a leállítás igazolása

4. Mennyi lehet legfeljebb a jövedelemem?

[Itt](#) ellenőrizheti, hogy mennyi lehet a jövedelme.

Jövedelemnek számít például:

- önálló és nem önálló tevékenységből származó jövedelem (nyaralási és karácsonyi prémium nélkül)
- AMS-ellátás, például munkanélküli járadék és munkanélküli segély
- szociális segély, minimumellátás
- nyugdíj
- családtámogatás, gyermekgondozási díj, tartásdíj
- lakbértámogatás, lakhatási támogatás
- táppénz

Nem számít jövedelemnek például:

- ápolási segély
- 24 órás gondozáshoz nyújtott támogatás
- emelt családi pótlék

5. Milyen költségek esetén nyújthat támogatást az energiaellátási LAKHATÁSI ERNYŐ (WOHNSCHIRM ENERGIE)?

Az energiaellátási LAKHATÁSI ERNYŐ (WOHNSCHIRM ENERGIE) pénzügyi támogatást nyújt, ha az Ön energiaellátását le akarják kapcsolni vagy már lekapcsolták.

Ebben az összefüggésben a fizetési felszólításokkal járó költségeket is átvállalhatjuk.

Nem vállalhatók át azok az adósságok, amelyeket az energiaszámlák fizetésére vállalt (pl. banki hitel, rokonoktól felvett kölcsön).

6. Kinek utaljuk át a támogatást?

A támogatást közvetlenül az Ön energiaszolgáltatójának utaljuk át.

Ha ez nem lehetséges, akkor az energiaellátási LAKHATÁSI ERNYŐ (WOHNSCHIRM ENERGIE) kivételes esetekben közvetlenül Önnek utalhatja át a pénzt.

7. Mennyi időbe telik, amíg feldolgozzák a kérelmemet?

Jelenleg sokan nyújtanak be LAKHATÁSI ERNYŐ-kérelmet. Ezért hosszabb várakozási időre lehet számítani. Az Ön kérelmét minden esetben feldolgozzuk.

8. Energiaadósságom van, de nincs leállítási határidő. Az energiaellátási LAKHATÁSI ERNYŐ (WOHNSCHIRM ENERGIE) tud segíteni?

Nem, az energiaellátási LAKHATÁSI ERNYŐ (WOHNSCHIRM ENERGIE) csak az alábbi esetekben tud segíteni:

- ha már van leállítási határidő.
- vagy ha az energiaellátás (áram, gáz, távfűtés) már leállításra került.

9. Szükségem van energiaellátási szerződésre? Mi is az egyáltalán?

Igen, szüksége van egy energiaellátási szerződésre, hogy az energiaellátási LAKHATÁSI ERNYŐ (WOHNSCHIRM ENERGIE) segíteni tudjon Önnek. Az energiaellátási LAKHATÁSI ERNYŐ (WOHNSCHIRM ENERGIE) csak érvényben lévő energiaellátási szerződésekből származó tartozásokat vállalhat át.

Energiaellátási szerződése akkor van, ha az energiát (pl. elektromos áram, gáz, távhő) egy energiaszolgáltató vállalattól szerzi be.