



Programul de asistență cu chiria (WOHNSCHIRM MIETE)

1. Când mă ajută Programul de asistență cu chiria (WOHNSCHIRM MIETE)?

- Aveți **datorii la chirie** și
• nu le puteți plăti.
• Reședința dvs. principală este în Austria.

Vă rugăm să vă adresați unui [centru de consiliere din apropierea dvs.](#) și să stabiliți o **programare**.

Centrul de consiliere clarifică împreună cu dvs. toate condițiile în cadrul unei discuții personale.

Consilierea și depunerea cererii sunt **gratuite**.

2. Cum mă ajută Programul de asistență cu chiria (WOHNSCHIRM MIETE)?

În cadrul consilierii discutăm împreună despre situația dvs. financiară:

- Câți bani aveți la dispoziție lunar?
- Cât vă costă locuința?
- Ce datorii aveți la chirie?

De asemenea, discutăm despre următoarele aspecte:

- Poate Programul de asistență (**WOHNSCHIRM**) să preia datoriile dvs. la chirie?
- Sau poate Programul de asistență (**WOHNSCHIRM**) să vă ofere sprijin financiar în cazul în care este necesar să vă mutați?

În cazuri izolate, consilierea este posibilă și în alte limbi. Vă rugăm să vă adresați unui [centru de consiliere din apropierea dvs.](#)

3. Ce trebuie să aduc la discuția de consiliere?

Vă rugăm să aduceți documentele importante referitoare la situația dvs. locativă și la veniturile dvs. De exemplu:

- act de identitate (de ex.: permis de conducere, carte de identitate, pașaport)
- dovezi de venit ale tuturor membrilor gospodăriei (de ex. fluturași de salariu)
- certificate de înregistrare a domiciliului pentru toate persoanele din gospodărie
- contract de închiriere
- notificări sau e-mailuri de la proprietar, de la instanță sau de la avocat. Pe acestea trebuie să fie menționat cuantumul datoriilor la chirie.

4. Pentru ce costuri mă poate sprijini Programul de asistență cu chiria (WOHNSCHIRM MIETE)?

Programul de asistență cu chiria (WOHNSCHIRM MIETE) oferă ajutor financiar în cazul datoriilor la chirie.

În acest context, pot fi preluate, de exemplu, și următoarele:

- costurile judiciare
- cheltuielile de somație
- utilitățile, dacă acestea sunt facturate prin intermediul proprietarului

Nu pot fi preluate, de exemplu, următoarele:

- datorii pe care le-ați acumulat pentru a plăti chiria (de ex.: credit bancar, datorii la rude)

5. Cui se transferă prestația de sprijin?

Chiriile restante se transferă proprietarului. Prestațiile de sprijin pentru mutare se transferă direct către dvs.

6. Cât durează procesarea cererii mele?

În prezent, multe persoane depun cereri în Programul de asistență. Prin urmare, pot apărea perioade de așteptare mai lungi. Cererea dvs. va fi procesată în orice caz.

Dacă în timpul perioadei de așteptare primiți o notificare de reziliere a contractului de închiriere/o acțiune de evacuare/un termen de evacuare, vă rugăm să vă adresați centrului de consiliere din apropierea dvs. Cererea dvs. va fi procesată mai rapid.

Dvs. și centrul de consiliere veți fi informați în scris cu privire la aprobarea sau respingerea cererii.

7. Am primit o notificare de reziliere/o acțiune de evacuare/un termen de evacuare. Ce trebuie să fac acum?

Proprietarul dvs. dorește să rezilieze contractul de închiriere? Ați primit o înștiințare de la instanță? A fost stabilit deja un termen pentru evacuarea din locuința dvs.? În astfel de cazuri, cererea dvs. poate fi procesată mai rapid.

Adresați-vă unui centru de consiliere din apropierea dvs.

Dacă ați depus deja o cerere, contactați centrul de consiliere la care ați fost deja. Spuneți-le celor de acolo că situația dvs. s-a schimbat.

8. Pot beneficia de sprijin dacă locuiesc în regim de subînchiriere?

Da. În cadrul consilierii se va stabili dacă datoriile dvs. la chirie pot fi preluate sau dacă puteți beneficia de sprijin financiar în cazul unei mutări.

9. Pot beneficia de sprijin și dacă am închiriat o casă?

Da. Sprijinul nu depinde de faptul dacă închiriați un apartament sau o casă.

În cadrul consilierii se va stabili dacă datoriile dvs. la chirie pot fi preluate sau dacă puteți beneficia de sprijin financiar în cazul unei mutări.

10. Am datorii la chirie pentru reședința secundară. Se preiau și acestea?

Nu, datoriile la chirie se preiau doar pentru reședința principală.



Programul de asistență pentru locuință (WOHNSCHIRM HOUSING FIRST)

1. Când mă ajută Programul de asistență pentru locuință (WOHNSCHIRM HOUSING FIRST)?

- Sunteți fără adăpost sau fără locuință și
- nu reușiți să ieșiți din această situație pe cont propriu și cu mijloacele proprii.
- Aveți un venit redus.
- Locuiți în Austria.
- Aveți vârsta majoratului.

Vă rugăm să vă adresați unui [centru de consiliere din apropierea dvs.](#) și să stabiliți o **programare**. Centrul de consiliere clarifică împreună cu dvs. toate condițiile într-o discuție personală.

Consilierea și depunerea cererii sunt **gratuite**.

2. Cum mă ajută Programul de asistență pentru locuință (WOHNSCHIRM HOUSING FIRST)?

În cadrul unei **prime discuții**, analizăm împreună **situația dvs. actuală**. De exemplu:

- Unde locuiți în momentul de față?
- Obiectivul dvs. este să aveți propria locuință?
- Câți bani aveți la dispoziție lunar?
- De ce fel de sprijin aveți nevoie?

Centrul de consiliere analizează împreună cu dvs. dacă îndepliniți toate condițiile de eligibilitate și poate depune împreună cu dvs. o cerere pentru Programul de **asistență pentru locuință (WOHNSCHIRM HOUSING FIRST)**.

Ce se întâmplă după ce cererea dvs. este aprobată?

Consultanță și intermediere în găsirea unei locuințe: Asistentul social vă ajută să găsiți o locuință potrivită și pe care să v-o puteți permite. **Programul de asistență pentru locuință (WOHNSCHIRM HOUSING FIRST)** poate prelua și plata garanției sau contribuția financiară. Dumneavoastră primiți un contract de închiriere propriu și plătiți singur chiria.

Înainte și după mutare, asistentul social vă oferă consultanță și îndrumare în multe aspecte diferite. De exemplu:

- Dacă aveți probleme de sănătate.
- Dacă trebuie să solicitați ajutor social, dar nu știți cum să procedați.
- Sau dacă nu știți cum să vă abonați la electricitate și gaz în noua locuință.

Vă rugăm să vă adresați unui [centru de consiliere din apropierea dvs.](#)

3. Ce trebuie să aduc la discuția de consiliere?

Dacă le aveți, aduceți documentele importante referitoare la situația dvs. locativă și la veniturile dvs. De exemplu:

- act de identitate (de ex.: pașaport, permis de conducere, carte de identitate)
- dovadă privind situația locativă (de ex.: confirmarea reședinței principale sau „declarația de persoană fără adăpost”, scrisoare de la locuința cu asistență, scrisoare de la adăpostul de urgență)
- dovada veniturilor tuturor membrilor gospodăriei (de ex.: fluturaș de salariu, dovada primirii indemnizației familiale, scrisoare de la serviciul de ocupare a forței de muncă privind indemnizația de șomaj)

Centrul de consiliere vă va furniza toate informațiile suplimentare în cadrul primei discuții.

4. Pot depune o cerere online?

Nu. Vă rugăm să vă faceți o programare într-un [centru de consiliere](#).

Centrul de consiliere discută cu dvs. dacă **Programul de asistență pentru locuință (WOHNSCHIRM HOUSING FIRST)** este oferta care vi se potrivește. Apoi depuneți împreună o cerere.

5. Când sunt fără adăpost sau fără locuință?

Fără adăpost înseamnă că nu aveți un acoperiș permanent deasupra capului. De exemplu:

- Dormiți pe stradă.
- Dormiți într-un cort.
- Sau înnoptați într-un adăpost de urgență.

Fără locuință înseamnă că aveți un acoperiș deasupra capului, dar nu aveți propria locuință. De exemplu:

- Dormiți la o cunoștință sau la un prieten. Depindeți de aceste persoane pentru a nu fi nevoit să dormiți pe stradă.
- Locuiți într-un adăpost pentru persoanele fără locuință.
- Locuiți într-un adăpost pentru femei.
- Sau dormiți într-un adăpost pentru refugiați.

6. S-ar putea să-mi pierd locuința pentru că am datorii la chirie. Este Programul de asistență pentru locuință (WOHNSCHIRM HOUSING FIRST) oferta potrivită pentru mine?

Vă rugăm să vă adresați unui centru de consiliere al [Programului de asistență pentru chirie \(WOHNSCHIRM MIETE\)](#).

Programul de asistență pentru chirie (WOHNSCHIRM MIETE) poate acoperi datoriile legate de chirie sau vă poate oferi sprijin financiar în cazul unei mutări necesare.

7. Sunt fără adăpost și am nevoie urgent de un loc unde să dorm. Ce trebuie să fac?

[Aici](#) găsiți o listă cu instituțiile care oferă ajutor persoanelor fără adăpost în Austria:



PROGRAMUL DE ASISTENȚĂ PENTRU ENERGIE (WOHNSCHIRM ENERGIE)

1. Când mă ajută Programul de asistență pentru ENERGIE (WOHNSCHIRM ENERGIE)?

- Aveți facturi neplătite la energie (de ex. electricitate, gaz, încălzire centrală), dar nu le puteți achita.
- Furnizorul dvs. de energie a anunțat că vă va întrerupe furnizarea de energie în locuință sau v-a întrerupt-o deja.
- Aveți un venit redus. [Aici](#) găsiți limitele maxime ale veniturilor.
- Reședința dvs. principală este în Austria.

Vă rugăm să rețineți: **Programul de asistență pentru energie (WOHNSCHIRM ENERGIE)** vă poate ajuta o singură dată. Dacă ați beneficiat deja de ajutorul acordat prin **Programul de asistență pentru energie (WOHNSCHIRM ENERGIE)**, nu mai puteți depune o a doua cerere.

Vă rugăm să vă adresați unui [centru de consiliere din apropierea dvs.](#) și să stabiliți o programare. Centrul de consiliere vă explică toate condițiile de eligibilitate în cadrul unei discuții personale.

Consilierea și depunerea cererii sunt [gratuite](#).

2. Cum mă ajută Programul de asistență pentru energie (WOHNSCHIRM ENERGIE)?

În cadrul consilierii discutăm împreună despre **situația dvs. financiară**:

- Câți bani aveți la dispoziție lunar?
- Cât de mari sunt costurile dvs. cu energia?
- Cât de mari sunt datoriile dvs. la energie?

De asemenea, discutăm despre următoarele aspecte:

- Furnizorul dvs. de energie a **anunțat întreruperea furnizării energiei? Programul de asistență pentru energie (WOHNSCHIRM ENERGIE)** poate prelua facturile la energie neachitate. Centrul de consiliere vă ajută să preveniți întreruperea furnizării energiei.
- Furnizarea **energiei** v-a fost **deja întreruptă? Programul de asistență pentru energie (WOHNSCHIRM ENERGIE)** poate prelua facturile la energie neachitate. Centrul de consiliere vă ajută să vă reconectați la furnizarea de energie.

În cazuri izolate, consilierea este posibilă și în alte limbi. Vă rugăm să vă adresați unui [centru de consiliere din apropierea dvs.](#)

3. Ce trebuie să aduc la discuția de consiliere?

Vă rugăm să aduceți documentele importante referitoare la situația dvs. locativă și la veniturile dvs. De exemplu:

- act de identitate (de ex.: pașaport, permis de conducere, carte de identitate)
- dovezi de înregistrare a domiciliului pentru toate persoanele din gospodărie
- dovada veniturilor tuturor membrilor gospodăriei (de ex.: fișă de plată)
- facturi la energie (de ex. electricitate, gaz, încălzire centrală)
- scrisoare sau e-mail: somație cu termen de deconectare sau dovada deconectării

4. Cât de mare poate fi venitul meu?

[Aici](#) puteți să verificați cât de mare poate fi venitul dvs.

Se consideră venit, de exemplu:

- venit din activități independente și dependente (fără indemnizații de concediu și de Crăciun)
- prestații de la serviciul de ocupare a forței de muncă, cum ar fi indemnizația de șomaj și ajutorul de urgență
- ajutor social, ajutor minim garantat
- pensie
- alocație familială, alocație pentru îngrijirea copiilor, pensie alimentară
- ajutor pentru chirie, ajutor pentru locuință
- indemnizație de boală

Nu se consideră venit de exemplu:

- alocația pentru îngrijire
- subvenția pentru îngrijire 24 de ore pe zi
- alocația familială majorată

5. Pentru ce costuri mă poate sprijini Programul de asistență pentru energie (WOHNSCHIRM ENERGIE)?

Programul de asistență pentru energie (WOHNSCHIRM ENERGIE) oferă ajutor financiar dacă furnizarea de energie electrică urmează să vă fie întreruptă sau a fost deja întreruptă.

În acest context, pot fi preluate și cheltuielile de somație.

Nu pot fi preluate datoriile pe care le-ați acumulat pentru a vă plăti facturile la energie (de ex.: credit bancar, datorii la rude).

6. Cui se transferă prestația de sprijin?

Prestația de sprijin este transferată direct furnizorului dvs. de energie.

Dacă acest lucru nu este posibil, **Programul de asistență pentru energie (WOHNSCHIRM ENERGIE)** poate, în cazuri excepționale, să vă transfere banii direct către dvs.

7. Cât durează procesarea cererii mele?

În prezent, multe persoane depun cereri în **Programul de asistență**. Prin urmare, pot apărea perioade de așteptare mai lungi. Cererea dvs. va fi procesată în orice caz.

8. Am datorii la energie, dar nu mi s-a transmis un termen de întrerupere a furnizării. Programul de asistență pentru energie (WOHNSCHIRM ENERGIE) mă poate ajuta?

Nu, **Programul de asistență pentru energie (WOHNSCHIRM ENERGIE)** poate ajuta doar în următoarele cazuri:

- Dacă vi s-a transmis deja un termen de întrerupere a energiei.
- Sau dacă furnizarea energiei (electricitate, gaz, încălzire centrală) a fost deja întreruptă.

9. Am nevoie de un contract de furnizare a energiei? Ce este acesta?

Da, aveți nevoie de un contract de furnizare a energiei pentru ca **Programul de asistență pentru energie (WOHNSCHIRM ENERGIE)** să vă poată ajuta. **Programul de asistență pentru energie (WOHNSCHIRM ENERGIE)** poate prelua numai datoriile din contractele de furnizare a energiei aflate în vigoare.

Aveți un contract de furnizare a energiei dacă achiziționați energie de la o companie de furnizare a energiei (de ex.: electricitate, gaz, încălzire centrală).