



KİRA YARDIMI (WOHNSCHIRM MIETE)

1. Kira yardımı (WOHNSCHIRM MIETE) bana ne zaman yardımcı olur?

- Kira **borcunuz** varsa ve
- bu borcu ödeyemiyorsanız
- ve asıl ikametgahınız Avusturya'daysa.

Lütfen size [en yakın danışma](#) merkezine başvurun ve bir **randevu** alın.

Danışma merkezinde tüm koşullar sizinle birebir görüşmede açıklığa kavuşturulur.

Danışmanlık ve başvuru **ücretsizdir**.

2. Kira yardımı (WOHNSCHIRM MIETE) bana nasıl yardımcı olur?

Danışmanlık sırasında mali durumunuz birlikte değerlendirilir:

- Aylık olarak ne kadar paranız var?
- Konut giderleriniz ne kadar?
- Kira borcunuz ne kadar?

Ayrıca şu konular görüşülür:

- **Kira yardımı (WOHNSCHIRM)** borcunuzu karşılayabilir mi?
- Yeni bir konuta taşınmanız gerekiyorsa, **(WOHNSCHIRM)** sizi maddi olarak destekleyebilir mi?

Bazı durumlarda danışmanlık hizmeti başka dillerde verilebilir. Lütfen size [en yakın danışma](#) merkeziyle iletişime geçin.

3. Danışmaya gelirken yanımda ne getirmeliyim?

Konut durumunuz ve gelirinize ilgili önemli belgeleri yanınızda getiriniz. Örneğin:

- Kimlik belgesi (örneğin:sürücü ehliyeti, kimlik, pasaport)
- Evde yaşayan tüm bireylerin gelir belgeleri (örneğin: maaş bordrosu)
- Evde yaşayan herkesin ikametgah belgesi
- Kira sözleşmesi
- Ev sahibinden, mahkemeden veya avukattan gelen ve kira borcunuzun miktarını gösteren yazı veya e-posta

4. Kira yardımı (WOHNSCHIRM MIETE) bana hangi masraflarda destek olabilir?

Kira yardımı (WOHNSCHIRM MIETE), kira borçları için maddi destek sunar. Bu kapsamda örneğin aşağıdaki giderler de karşılanabilir:

- Mahkeme masrafları
- İhtarname giderleri
- Eğer ev sahibiniz tarafından faturalandırılıyorsa işletme giderleri

Aşağıdaki borçlar **karşılanmaz**:

- Kira ödemek için aldığınız borçlar (örneğin: banka kredisi, akrabalar-dan alınan borç)

5. Destek ödemesi kime yapılır?

Ödenmemiş kiralar, ev sahibinize (veya ev sahibinize) doğrudan aktarılır. Taşınma desteği ise doğrudan size ödenir.

6. Başvurumun işleme alınması ne kadar sürer?

Şu anda çok sayıda kişi Kira yardımı başvurusu yapıyor. Bu nedenle bekleme süresi daha uzun olabilir. Başvurunuz her durumda işleme alınacaktır.

Bekleme süresindeyken bir fesih bildirimini, tahliye davası veya tahliye tarihi alırsanız, lütfen size en yakın danışma merkeziyle iletişime geçin. Böylece başvurunuz öncelikli olarak değerlendirilir.

Siz ve danışma merkeziniz, başvurunuzun kabul edilip edilmediği konusunda yazılı olarak bilgilendirileceksiniz.

7. Fesih bildirimini / tahliye davası / tahliye tarihi aldım. Şimdi ne yapmalıyım?

Ev sahibiniz kira sözleşmesini feshetmek mi istiyor? Mahkemeden yazı mı aldınız? Eviniz için bir tahliye tarihi mi belirlendi? Bu gibi durumlarda başvurunuz daha hızlı işleme alınabilir.

Lütfen size en yakın danışma merkezine başvurun.

Zaten başvuru yaptıysanız, başvuruyu yaptığınız danışma merkeziyle iletişime geçin. Orada durumunuzun değiştiğini bildirin.

8. Kiracı olarak değil de alt kiracı olarak kalıyorsam destek alabilir miyim?

Evet. Danışmanlık görüşmesinde kira borcunuzun karşılanıp karşılanamayacağı veya taşınmanız durumunda mali destek alıp alamayacağınız belirlenir.

9. Bir ev kiraladıysam da destek alabilir miyim?

Evet. Destek alabilmeniz, bir daire mi yoksa bir ev mi kiraladığınıza bağlı değildir.

Danışmanlık görüşmesinde kira borcunuzun karşılanıp karşılanamayacağı veya taşınmanız durumunda mali destek alıp alamayacağınız belirlenir.

10. İkincil ikamet adresimde kira borcum var. Bu borç da karşılanır mı?

Hayır, kira borçları yalnızca ana ikametgahınız için karşılanır.



EV BULMA YARDIMI (WOHNSCHIRM HOUSING FIRST)

1. Ev bulma yardımı (WOHNSCHIRM HOUSING FIRST) bana ne zaman yardımcı olur?

- Evsizsiniz veya **barınacak yeriniz yoksa**,
- ve bu durumdan kendi başınıza ve kendi imkânlarınızla çıkamıyorsanız,
- düşük geliriniz varsa,
- Avusturya'da yaşıyorsanız,
- ve reşitseniz (18 yaşından büyük).

Lütfen size [en yakın danışma](#) merkezine başvurun ve bir **randevu** alın. Danışma merkezinde tüm koşullar sizinle birebir görüşmede açıklığa kavuşturulur.

Danışmanlık ve başvuru **ücretsizdir**.

2. Ev bulma yardımı (WOHNSCHIRM HOUSING FIRST) bana nasıl yardımcı olur?

İlk **görüşmede** mevcut **durumunuz** birlikte değerlendirilir. Örneğin:

- Şu anda nerede kalıyorsunuz?
- Amacınız kendi evinize sahip olmak mı?
- Bunun için her ay ne kadar paranız var?
- Hangi konularda desteğe ihtiyacınız var?

Danışma merkezi, tüm koşulları yerine getirip getirmediğinizi sizinle birlikte değerlendirir ve Ev bulma yardımı (**WOHNSCHIRM HOUSING FIRST**) başvurusu yapabilir.

Peki, başvurunuz onaylandığında süreç nasıl ilerler?

Danışmanlık ve konut bulma desteği: Sosyal hizmet görevlisi size uygun ve karşılayabileceğiniz bir konut bulmanızda yardımcı olur. Ev bulma yardımı (**WOHNSCHIRM HOUSING FIRST**) depozito veya finansman katkısını karşılayabilir. Kendi adınıza bir kira sözleşmesi alırsınız ve kirayı kendiniz ödersiniz.

Taşınmadan önce ve taşındıktan sonra sosyal hizmet görevlisi sizi birçok konuda desteklemeye devam eder. Örneğin:

- Sağlık sorunlarınız varsa,
- Sosyal yardım başvurusu yapmanız gerekiyorsa ama nasıl yapılacağını bilmiyorsanız,

- Veya yeni evinizde elektrik ve gaz aboneliği nasıl yapılır bilmiyorsanız.

Lütfen size [en yakın danışma](#) merkezine başvurun.

3. Danışmaya gelirken yanımda ne getirmeliyim?

Varsa, barınma durumunuz ve gelirinize ilgili önemli belgeleri getiriniz. Örneğin:

- Kimlik belgesi (örneğin: pasaport, ehliyet, kimlik)
- Barınma durumunuza dair belge (örneğin: ana ikamet bildirim belgesi veya “evsizlik bildirimi”, „Destekli İkametgah“ kurumundankonut-tan yazı, „Acil Barınma“ kurumundan belge)
- Hanedeki tüm bireylerin gelir belgeleri örneğin: maaş bordrosu, aile yardımı belgesi, işsizlik ödeneği yazısı (AMS mektubu)

Tüm diğer bilgileri ilk görüşmede danışma merkezi size verecektir.

4. Online başvuru yapabilir miyim?

Hayır. Lütfen bir [danışma](#) merkeziyle randevu ayarlayın.

Danışma merkezi, **Ev bulma yardımı (WOHNSCHIRM HOUSING FIRST)** sizin için uygun bir destek mi, bunu sizinle birlikte değerlendirir.

5. Ne zaman evsiz veya konutsuz sayılırım?

Evsiz olmak, başınızı sokacak sabit bir yerinizin olmaması demektir. Örneğin:

- Caddede uyuyorsanız
- Çadırda kalıyorsanız
- Veya bir acil barınakta kalıyorsanız

Konutsuz olmak, bir çatınız olsa da size ait bir daireniz olmaması demektir. Örneğin:

- Bir tanıdığınızda veya bir arkadaşınızda kalıyorsanız ve sokakta kalmamak için onlara bağımlıysanız
- Evsizlere yardım kurumlarının sunduğu bir konaklama yerinde kalıyorsunuz
- Bir kadın sığınma evinde yaşıyorsunuz
- Veya mülteciler için bir barınma yerinde kalıyorsunuz

6. Kira borcum olduğu için evimi kaybedebilirim. Ev bulma yardımı (WOHNSCHIRM HOUSING FIRST) benim için doğru destek mi?

Lütfen [Kira yardımı \(WOHNSCHIRM MIETE\)](#) danışma merkezine başvurun.

Kira yardımı (WOHNSCHIRM MIETE), kira borçlarınızı karşılayabilir veya gerekli bir taşınmada size maddi destek sağlayabilir.

7. Evsizim ve acil olarak kalacak bir yere ihtiyacım var. Ne yapmalıyım?

Avusturya'daki evsizlere yardım kurumlarının bir listesini [burada](#) bulabilirsiniz:



ENERJİ YARDIMI (WOHNSCHIRM ENERGIE)

1. Enerji yardımı (WOHNSCHIRM ENERGIE) bana ne zaman yardımcı olur?

- Elektrik, gaz veya merkezi ısıtma gibi enerji faturalarınız var ve bunları kendiniz ödeyemiyorsanız
- Ve enerji tedarikçiniz evinizde enerjiyi kesmekle tehdit ettiyse veya enerji zaten kesildiyse
- Düşük geliriniz varsa – gelir sınırlarını burada bulabilirsiniz
- Ana ikamet adresiniz Avusturya'daysa

Lütfen dikkat: **Enerji yardımı (WOHNSCHIRM ENERGIE)** yalnızca bir kez destek sağlar. Daha önce bu yardımdan faydalandıysanız, ikinci kez başvuru yapamazsınız.

Lütfen size [en yakın danışma](#) merkezine başvurun ve bir **randevu** alın. Danışma merkezi tüm koşulları sizinle birebir görüşmede değerlendirir.

Danışmanlık ve başvuru ücretsizdir.

2. Enerji yardımı (WOHNSCHIRM ENERGIE) bana nasıl yardımcı olur?

Danışmanlık sırasında **mali durumunuz birlikte** değerlendirilir:

- Aylık olarak ne kadar paranız var?
- Enerji giderleriniz ne kadar?
- Enerji borcunuz ne kadar?

Ayrıca şu konular görüşülür:

- Enerji tedarikçiniz kesinti bildiriminde mi bulundu? **Enerji yardımı (WOHNSCHIRM ENERGIE)** açık enerji faturalarını karşılayabilir. Danışma merkezi, kesintinin önlenmesine yardımcı olur.
- Enerji zaten kesildiyse: **Enerji yardımı (WOHNSCHIRM ENERGIE)** açık enerji borçlarını karşılayabilir. Danışma merkezi, enerjinin tekrar açılmasına yardımcı olur.

Bazı durumlarda danışmanlık hizmeti başka dillerde verilebilir. Lütfen size [en yakın danışma merkeziyle](#) iletişime geçin.

3. Danışmaya gelirken yanımda ne getirmeliyim

Konut durumunuz ve gelirinize ilgili önemli belgeleri yanınızda getiriniz. Örneğin:

- Kimlik belgesi (örneğin: pasaport, sürücü ehliyeti, kimlik)
- Evde yaşayan herkesin ikamet bildirim belgesi
- Tüm hane üyelerinin gelir belgeleri (örneğin: maaş bordrosu)
- Enerji faturaları (örneğin: elektrik, gaz, merkezi ısıtma)
- İhtar yazısı veya e-posta: Kesinti tarihi bildiren yazı ya da zaten yapılmış bir kesintiye dair belge

4. Gelirim en fazla ne kadar olabilir?

Gelirinizin ne kadar olabileceğini [buradan](#) kontrol edebilirsiniz.

Gelir sayılan örnekler:

- Bağımlı veya bağımsız çalışmadan elde edilen gelir (ikramiyeler hariç – örn. tatil veya Noel ödeneği)
- AMS yardımı (örneğin: işsizlik parası, geçim yardımı)
- Sosyal yardım, asgari geçim yardımı
- Emekli maaşı
- Aile yardımı, çocuk bakım parası, nafaka ödemeleri
- Kira yardımı, konut yardımı
- Hastalık parası

Gelir olarak sayılmayan gelirler örnek olarak:

- Bakım parası
- 24 saat bakım hizmeti desteği
- Artırılmış aile yardımı

5. Enerji yardımı (WOHNSCHIRM ENERGIE) hangi masraflarda bana yardımcı olabilir?

Enerji yardımı (WOHNSCHIRM ENERGIE), enerjinizin kesilmesi tehdidi varsa veya enerji zaten kesildiyse mali yardım sağlar.

Bu kapsamda ihtarname masrafları da karşılanabilir.

Karşılanmayan borçlar: Enerji borcunuzu ödemek için aldığınız borçlar (örneğin: banka kredisi, akrabalarından alınan borçlar).

6. Destek ödemesi kime yapılır?

Destek ödemesi doğrudan enerji tedarikçinize yapılır.

Bu mümkün değilse, istisnai durumlarda **Enerji yardımı (WOHNSCHIRM ENERGIE)** ödemeyi doğrudan size yapabilir.

7. Başvurumun işlenmesi ne kadar sürer?

Şu anda birçok kişi **Enerji yardımı** başvurusu yapmaktadır. Bu nedenle bekleme süresi daha uzun olabilir. Başvurunuz her durumda işleme alınacaktır.

8. Enerji borcum var ama henüz kesinti tarihi almadım. Yine de Enerji yardımı (WOHNSCHIRM ENERGIE) bana yardım eder mi?

Hayır, **Enerji yardımı (WOHNSCHIRM ENERGIE)** yalnızca şu durumlarda destek sağlar:

- Kesinti için belirlenmiş bir tarih varsa
- Veya enerji (elektrik, gaz, merkezi ısıtma) zaten kesilmişse

9. Enerji tedarik sözleşmesine ihtiyacım var mı? Bu ne anlama geliyor?

Evet, **Enerji yardımı (WOHNSCHIRM ENERGIE)**'den yardım alabilmeniz için geçerli bir enerji tedarik sözleşmeniz olmalıdır.

Enerji yardımı (WOHNSCHIRM ENERGIE) yalnızca geçerli enerji sözleşmelerinden kaynaklanan borçları karşılar.

Bir enerji tedarik sözleşmeniz, elektrik, gaz veya merkezi ısıtmayı bir enerji tedarik şirketinden alıyorsanız vardır.