Digitale Hilfe bei Wohnungsnot in Niederösterreich

Wohnungslosigkeit oder akute Wohnungsnot kann jede*n treffen – und oft zählt dann jeder Tag. Um in solchen Situationen noch schneller helfen zu können, bietet der **Verein Wohnen** seit **September 2025** eine **Online-Beratung** an.

Ob per **App** oder über die **Web-Version am Computer**: Ratsuchende können sich ab sofort **einfach, sicher und vertraulich online beraten lassen** – ohne lange Wege und kostenfrei.



Vom Forschungsprojekt zur Praxis

Die Idee für die Online-Beratung entstand bereits im **Mai 2024**, als der Verein Wohnen Teil des Forschungsprojekts *„Online-Beratung – aber sicher!“* wurde. Das Projekt wurde von **Two Next** in Kooperation mit der **FH St. Pölten** umgesetzt.

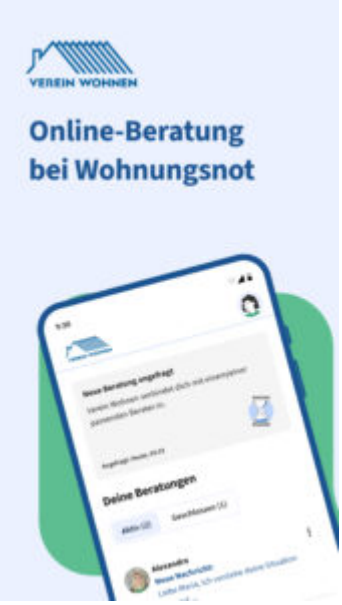
Schon im **Juli 2024** entstand der erste Prototyp unserer eigenen Beratungs-App. Gemeinsam mit den Entwickler*innen wurde daraus eine **White-Label-Lösung**, die künftig auch anderen sozialen Organisationen zur Verfügung steht. Dabei standen **Datenschutz**, **einfache Bedienung** und **eine niedrige Zugangsschwelle** im Mittelpunkt – damit Beratung dort ankommt, wo sie am dringendsten gebraucht wird.

Sicher. Vertraulich. Qualifiziert.

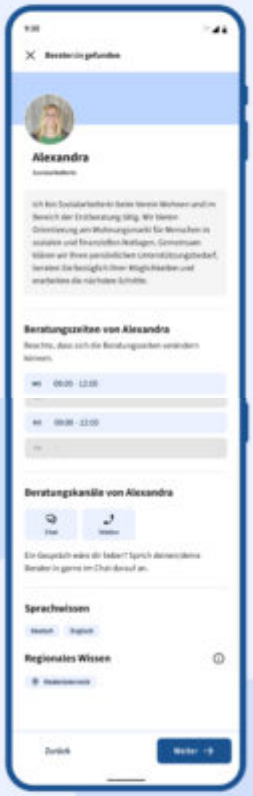
Im **Frühjahr 2025** fanden unsere **Set-up-Workshops** statt. Gemeinsam mit dem Entwicklerteam entstand die finale App-Version. Parallel dazu absolvierten unsere **Beraterinnen eine spezielle Fortbildung zur Online-Beratung**, um auch im digitalen Raum dieselbe Qualität, Verlässlichkeit und Vertraulichkeit zu bieten, die unsere Klient*innen aus der persönlichen oder telefonischen Beratung kennen.

Online-Beratung beim Verein Wohnen - ein weiterer Schritt in Richtung Zukunft

Mit dem neuen Online-Angebot setzt der Verein Wohnen einen wichtigen Schritt in Richtung **digitale soziale Arbeit** in Niederösterreich.
Unser Ziel: **Schnelle Hilfe für Menschen in Wohnungsnot – egal wo sie sind.**

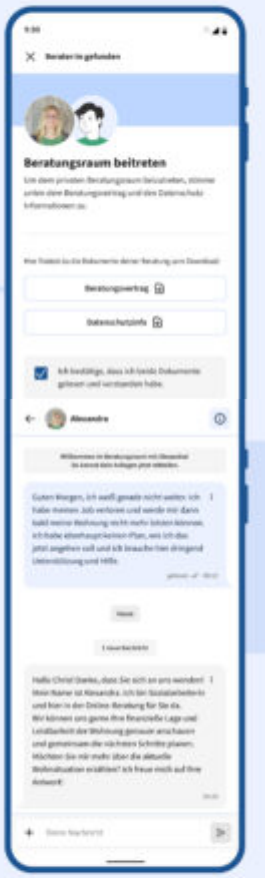


Professionelle Berater:innen

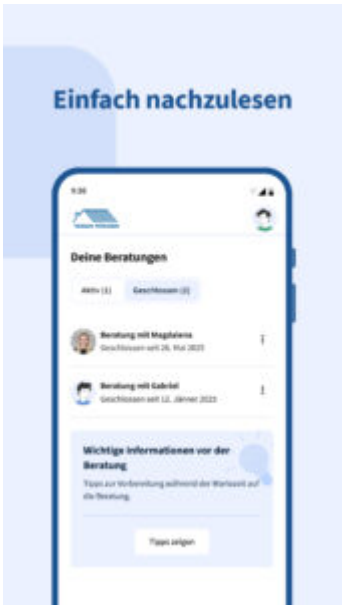


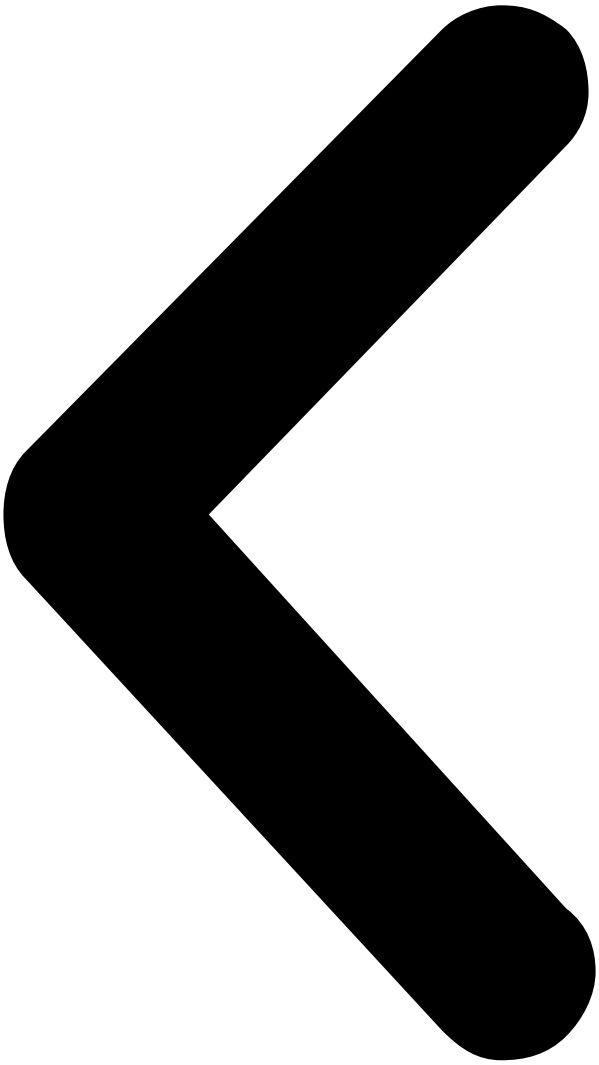
Kostenlose Online-Beratung

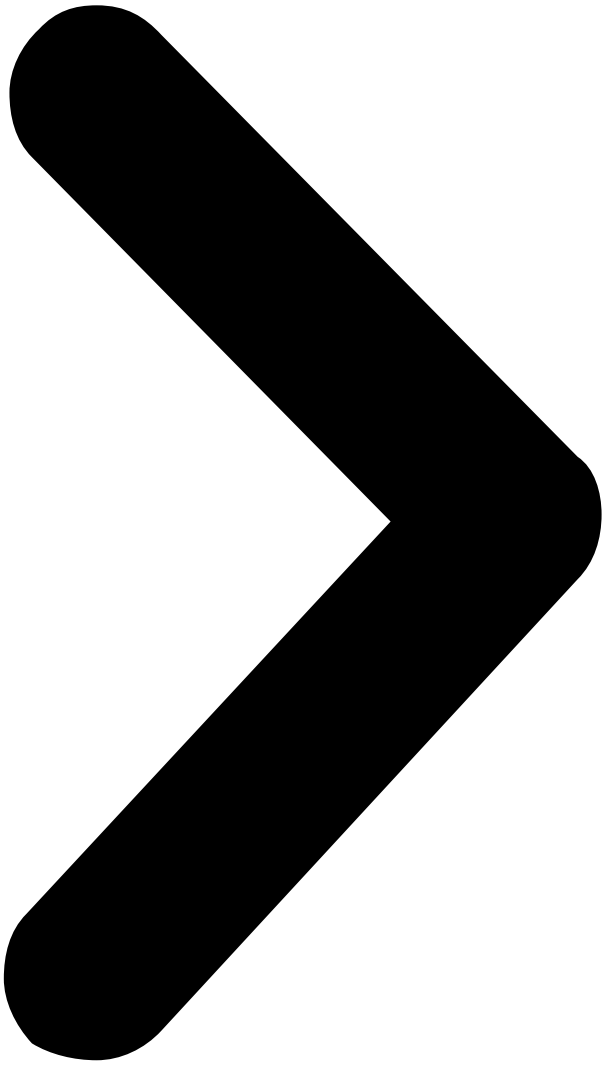
Vertraulich und datensicher



Im 1:1 Gespräch


Einfach nachzulesen
Deine Beratungen
Wichtige Informationen vor der Beratung





Jetzt online Hilfe erhalten

Seit dem Start im September 2025 nutzen bereits zahlreiche Ratsuchende unser neues Angebot – unkompliziert und sicher. Wir sind online für Sie da.

Bei Wohnungsnot: Laden Sie jetzt die App herunter oder registrieren Sie sich über die Web-Version!

o App-Download: im Google Playstore oder Apple Appstore downloaden

o zur Web-Version