

## Digitale Hilfe bei Wohnungsnot in Niederösterreich

Wohnungslosigkeit oder akute Wohnungsnot kann jede\*n treffen – und oft zählt dann jeder Tag. Um in solchen Situationen noch schneller helfen zu können, bietet der **Verein Wohnen** seit **September 2025** eine **Online-Beratung** an.

Ob per **App** oder über die **Web-Version am Computer**: Ratsuchende können sich ab sofort **einfach, sicher und vertraulich online beraten lassen** – ohne lange Wege und kostenfrei.



## Vom Forschungsprojekt zur Praxis

Die Idee für die Online-Beratung entstand bereits im **Mai 2024**, als der Verein Wohnen Teil des Forschungsprojekts „*Online-Beratung – aber sicher!*“ wurde. Das Projekt wurde von **Two Next** in Kooperation mit der **FH St. Pölten** umgesetzt.

Schon im **Juli 2024** entstand der erste Prototyp unserer eigenen Beratungs-App. Gemeinsam mit den Entwickler\*innen wurde daraus eine **White-Label-Lösung**, die künftig auch anderen sozialen Organisationen zur Verfügung steht. Dabei standen **Datenschutz, einfache Bedienung** und **eine niedrige Zugangsschwelle** im Mittelpunkt – damit Beratung dort ankommt, wo sie am dringendsten gebraucht wird.

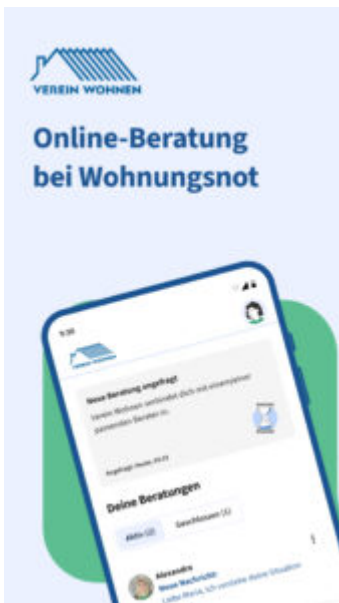
## Sicher. Vertraulich. Qualifiziert.

Im **Frühjahr 2025** fanden unsere **Set-up-Workshops** statt. Gemeinsam mit dem Entwicklerteam entstand die finale App-Version. Parallel dazu absolvierten unsere **Beraterinnen eine spezielle Fortbildung zur Online-Beratung**, um auch im digitalen Raum dieselbe Qualität, Verlässlichkeit und Vertraulichkeit zu bieten, die unsere Klient\*innen aus der persönlichen oder telefonischen Beratung kennen.

## Online-Beratung beim Verein Wohnen - ein weiterer Schritt in Richtung Zukunft

Mit dem neuen Online-Angebot setzt der Verein Wohnen einen wichtigen Schritt in Richtung **digitale soziale Arbeit** in Niederösterreich.

Unser Ziel: **Schnelle Hilfe für Menschen in Wohnungsnot - egal wo sie sind.**



## Professionelle Berater:innen





Kostenlose  
Online-Beratung

Vertraulich  
und  
datensicher



9:35

🔒 Beraterin gefunden



**Beratungsraum beitreten**  
Um dem privaten Beratungsraum beizutreten, müssen  
unten der Beratungsvertrag und das Datenschutzhin-  
terblattschein sein.

Bitte finden Sie die Dokumente Ihrer Beratung zum Download

Beratungsvertrag

Datenschutzhin-

☒ Ich bestätige, dass ich beide Dokumente  
gesehen und verstanden habe.

← Alexandra ⓘ

Willkommen im Beratungsraum mit Alexandra  
Es freut mich, Sie begrüßen zu können.

Guten Morgen, ich weiß gerade nicht weiter, ich  
habe meinen Job verloren und werde mir dann  
bald meine Wohnung nicht mehr leisten können,  
ich habe einen Ausweisung-Pfand, was ich das  
jetzt angehen soll und ich brauche hier dringend  
Unterstützung und Hilfe.

gestern 17:45

Hihi

1 Nachricht

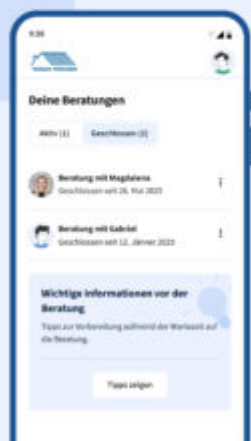
Hallo Christa! Danke, dass Sie sich an mich wenden! 😊  
Ihr Name ist Alexandra, ich bin Sozialarbeiterin  
und bin in der Online-Beratung für Sie da.  
Wir können uns gerne Ihre finanzielle Lage und  
Lustbarkeit der Wohnung genauer anschauen  
und gemeinsam die nächsten Schritte planen.  
Wüssten Sie mir mehr über die aktuelle  
Wohnsituation erzählen? Ich freue mich auf Ihre  
Antwort! 😊

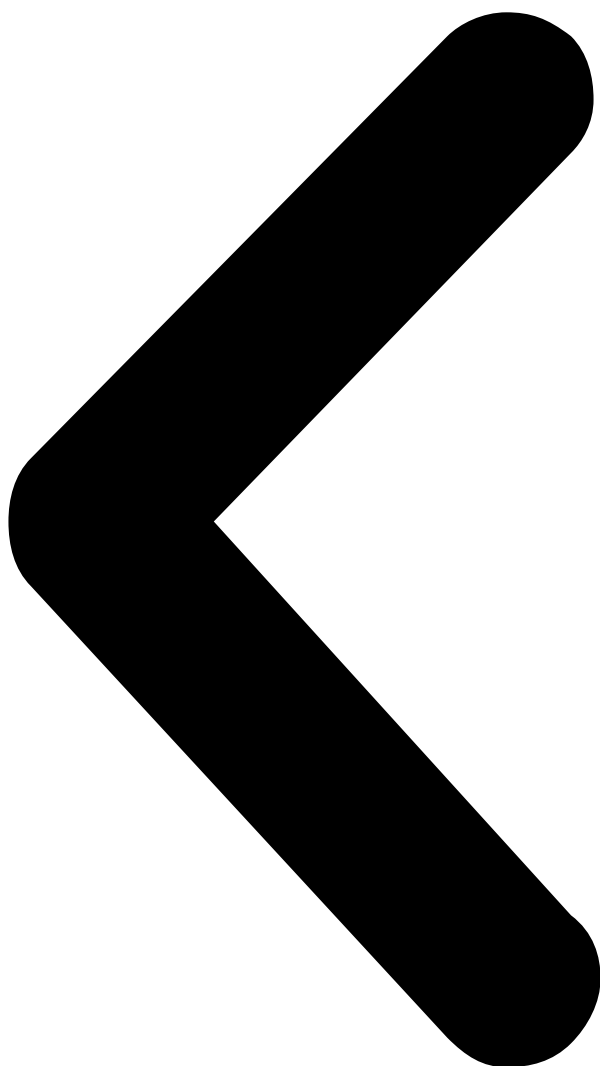
heute 10:00

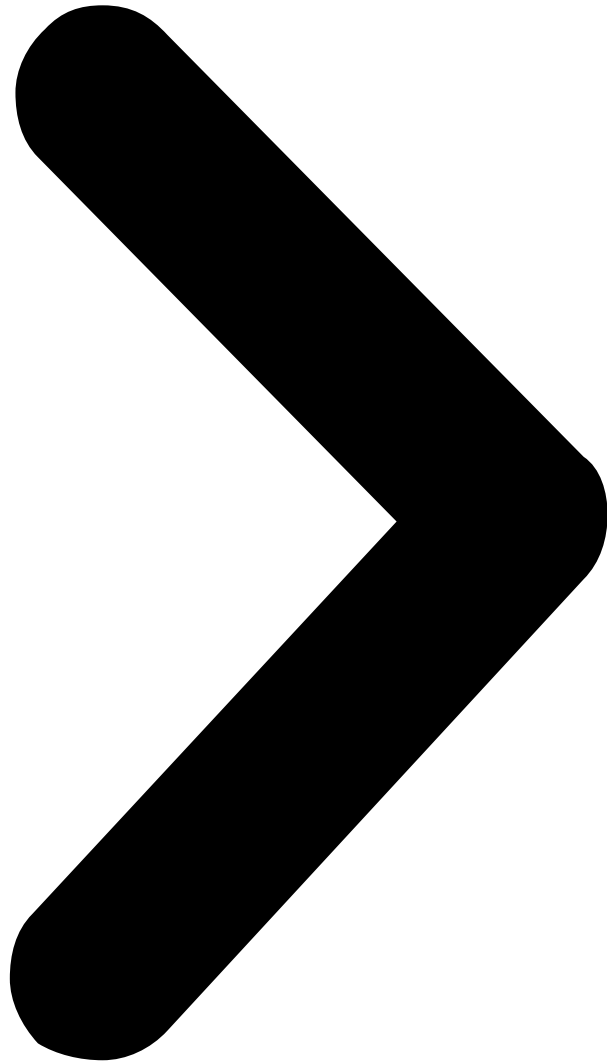
+ Neue Nachricht

Im 1:1 Gespräch

## Einfach nachzulesen







## Jetzt online Hilfe erhalten

Seit dem Start im September 2025 nutzen bereits zahlreiche Ratsuchende unser neues Angebot – unkompliziert und sicher. Wir sind online für Sie da.

**Bei Wohnungsnot: Laden Sie jetzt die App herunter oder registrieren Sie sich über die Web-Version!**

o App-Download: im [Google Playstore](#) oder [Apple Appstore](#) downloaden

o zur [Web-Version](#)