

## Digitale Hilfe bei Wohnungsnot in Niederösterreich

Wohnungslosigkeit oder akute Wohnungsnot kann jede\*n treffen – und oft zählt dann jeder Tag. Um in solchen Situationen noch schneller helfen zu können, bietet der **Verein Wohnen** seit **September 2025** eine **Online-Beratung** an.

Ob per **App** oder über die **Web-Version am Computer**: Ratsuchende können sich ab sofort **einfach, sicher und vertraulich online beraten lassen** – ohne lange Wege und kostenfrei.



## Vom Forschungsprojekt zur Praxis

Die Idee für die Online-Beratung entstand bereits im **Mai 2024**, als der Verein Wohnen Teil des Forschungsprojekts „*Online-Beratung – aber sicher!*“ wurde. Das Projekt wurde von **Two Next** in Kooperation mit der **FH St. Pölten** umgesetzt.

Schon im **Juli 2024** entstand der erste Prototyp unserer eigenen Beratungs-App. Gemeinsam mit den Entwickler\*innen wurde daraus eine **White-Label-Lösung**, die künftig auch anderen sozialen Organisationen zur Verfügung steht. Dabei standen **Datenschutz, einfache Bedienung** und **eine niedrige Zugangsschwelle** im Mittelpunkt – damit Beratung dort ankommt, wo sie am dringendsten gebraucht wird.

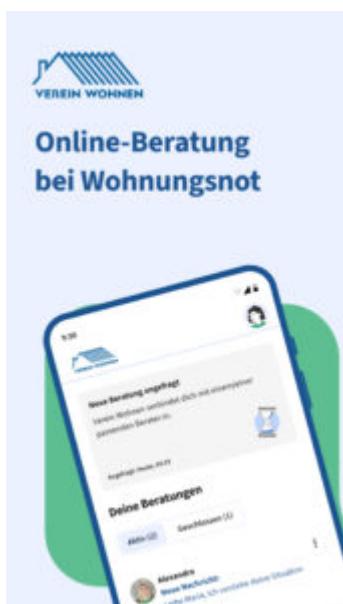
## Sicher. Vertraulich. Qualifiziert.

Im **Frühjahr 2025** fanden unsere **Set-up-Workshops** statt. Gemeinsam mit dem Entwicklerteam entstand die finale App-Version. Parallel dazu absolvierten unsere **Beraterinnen eine spezielle Fortbildung zur Online-Beratung**, um auch im digitalen Raum dieselbe Qualität, Verlässlichkeit und Vertraulichkeit zu bieten, die unsere Klient\*innen aus der persönlichen oder telefonischen Beratung kennen.

## Online-Beratung beim Verein Wohnen - ein weiterer Schritt in Richtung Zukunft

Mit dem neuen Online-Angebot setzt der Verein Wohnen einen wichtigen Schritt in Richtung **digitale soziale Arbeit** in Niederösterreich.

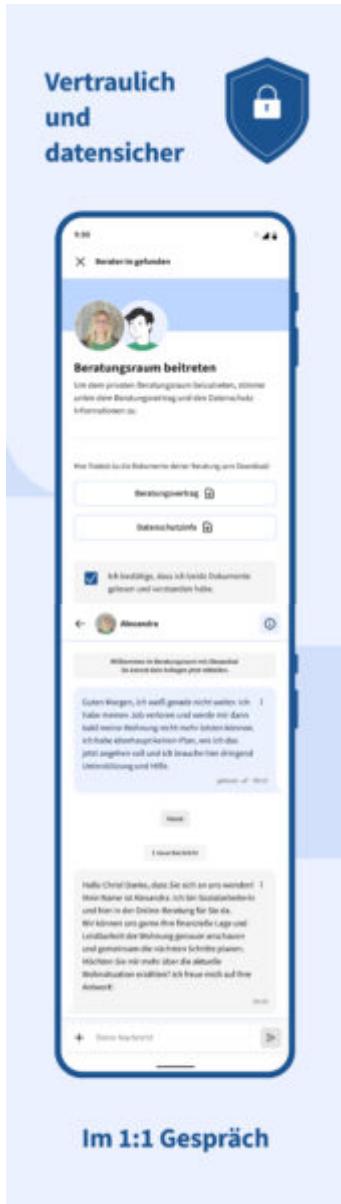
Unser Ziel: **Schnelle Hilfe für Menschen in Wohnungsnot - egal wo sie sind.**



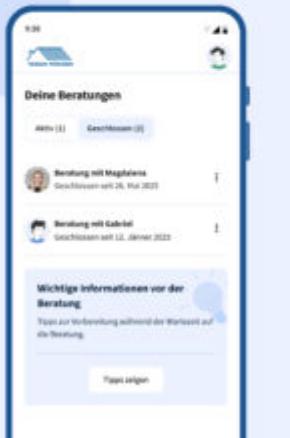
## Professionelle Berater:innen

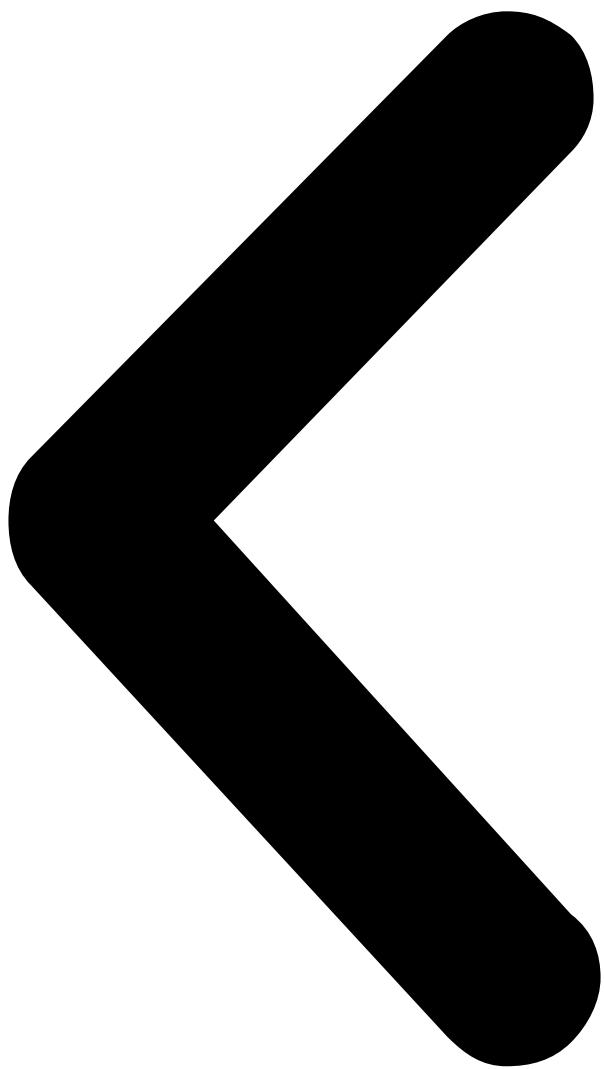


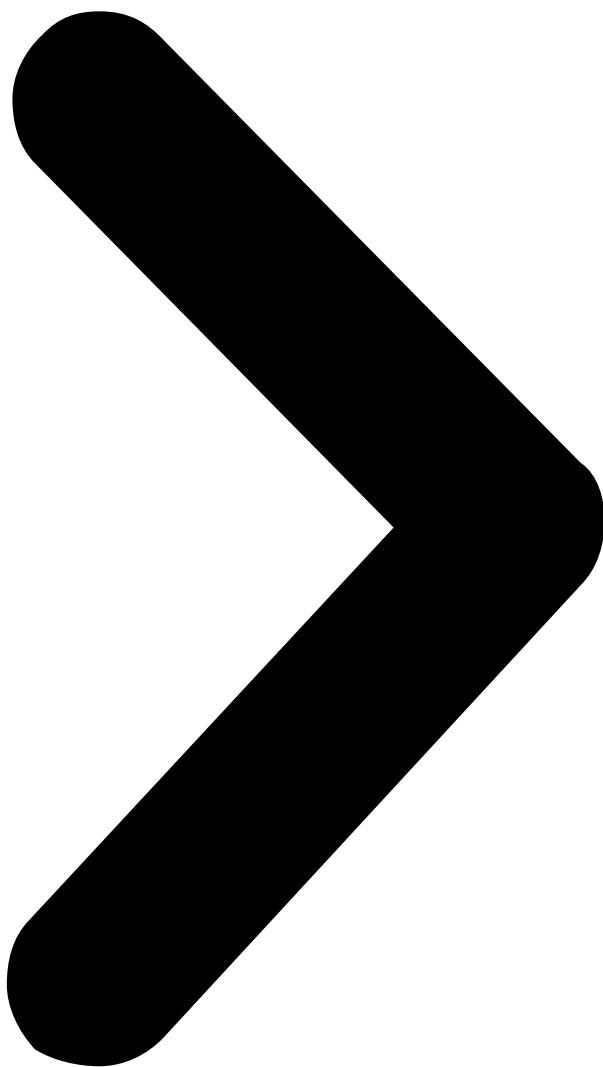
Kostenlose  
Online-Beratung



## Einfach nachzulesen







## **Jetzt online Hilfe erhalten**

Seit dem Start im September 2025 nutzen bereits zahlreiche Ratsuchende unser neues Angebot – unkompliziert und sicher. Wir sind online für Sie da.

**Bei Wohnungsnot: Laden Sie jetzt die App herunter oder registrieren Sie sich über die Web-Version!**

o App-Download: im [Google Playstore](#) oder [Apple Appstore](#) downloaden

o zur [Web-Version](#)